



Правила проживания гостей с животными в гостинице «Аэростар»

Мы рады, что Вы остановились в гостинице «Aerostar Hotel Moscow». Мы также рады приветствовать Ваших домашних питомцев.

При регистрации в отель с домашними питомцами просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами. Мы просим Вас при размещении в номере обратить внимание на любые возможные повреждения и сообщить об этом в Службу приема и размещения по номеру (тел. 00), чтобы избежать необходимости возмещения материального ущерба в день отъезда.

Общие условия:

1. В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние животные. Под определение «Домашнее животное» попадают любые породы собак и кошек без ограничений по весу, а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – домашнее животное, животное, питомец). Домашние животные могут проживать в номере Гостиницы совместно с Гостем только с согласия администрации Гостиницы.
2. Гостиница оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего питомца в номере.
3. Проживание с дикими животными запрещено.
4. Без согласия администрации Гостиницы проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
5. При поселении в Гостиницу с животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
6. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.
7. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
8. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в Гостинице с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице.
9. Гостиница разрешает проживание с одним домашним животным весом до 10 кг без дополнительной оплаты. За проживание животного более 10 кг и/или второго домашнего



AEROSTAR HOTEL MOSCOW

животного в номере установлен Специальный тариф: плата 1000 (одна тысяча) рублей в сутки.

10. Для размещенияGuestей с животными предоставляются следующие категории номеров: «Стандарт», «Улучшенный».

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.
2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке. Перемещение собак по отелю возможно только в наморднике и на поводке.
5. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Гостиницы спортивных объектах, детских площадках и на газонах.
2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.
5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.
7. Запрещается отставлять домашнее животное без присмотра на длительное время.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Guestей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.
4. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время проведения уборки номера сотрудниками гостиницы, а также во время проведения ремонтных работ.



Внесение страхового депозита. Возврат депозита.

1. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере 5 000 руб. (Пять тысяч рублей) в Службу приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.
2. В случае возникновения ущерба, не покрывающего размер депозита за возможный ущерб, гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия размера ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с Прейскурантом. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой, включая, но не ограничиваясь: причинение животным ущерба имуществу третьих лиц, из числа гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда жизни и здоровью, также несет владелец домашнего животного.
3. При отсутствии ущерба Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным, с последующим выселением в Гостинице в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.